



# RAPPORT ANNUEL 2024-2025



Maison de répit  
*L'Intermède*

JUIN 2025

# Table des matières

<b>MOT DU PRÉSIDENT .....</b>	<b>3</b>
<b>MISSION, VALEURS ET TERRITOIRE .....</b>	<b>4</b>
<b>CONSEIL D'ADMINISTRATION .....</b>	<b>5</b>
<b>RESSOURCES HUMAINES .....</b>	<b>6</b>
<b>SERVICES DE RÉPIT .....</b>	<b>7</b>
<b>PROFIL DES USAGERS .....</b>	<b>9</b>
<b>RÉALISATIONS DE L'ANNÉE 2024-2025.....</b>	<b>10</b>
<b>RESSOURCES FINANCIÈRES .....</b>	<b>11</b>
<b>PROMOTION.....</b>	<b>12</b>
<b>REPRÉSENTATION .....</b>	<b>13</b>
<b>RESSOURCES MATÉRIELLES .....</b>	<b>13</b>
<b>PARTENAIRES .....</b>	<b>14</b>
<b>PARTENAIRES STRATÉGIQUES, GRANDS DONATEURS ET COMMANDITAIRES .....</b>	<b>15</b>
<b>ANNEXES .....</b>	<b>16</b>





# Mot du président

Bonjour à tous,

2024-2025 fut toute une année, attendez de voir la prochaine.



La maison de répit s'est impliquée en support à la Fondation l'Intermède pour la levée de fond dédiée au projet de relocalisation, le brunch du printemps, le tournoi de golf des Services paysagers Dominique Filion et la fête de Noël de l'Intermède.

Nous félicitons la Fondation l'Intermède pour son travail exemplaire.

Au courant de l'année, le 192 F-X Garneau à Belœil a été mis en vente, une page d'histoire s'est tournée.

De septembre à décembre, la maison de répit a loué un chalet du camp de Grandpré pour offrir un service de nuit la fin de semaine.

En fin 2024, la maison de répit et la fondation ont entamé un processus de refonte et fusion de leurs sites internet ayant pour but de centraliser l'information.

Tout au long de l'année, plusieurs échanges ont eu lieu avec différents intervenants pour terminer la conception des plans et devis du projet de relocalisation. La conclusion étant l'obtention du permis de construire en mars 2025.

La mise en chantier ne saurait tarder.

Nous vous remercions d'avoir à cœur la Maison de répit l'Intermède.

**Michel St-Onge**

Président du conseil d'administration



# Mission, Valeurs et territoire

## Mission de la Maison de répit

La mission de la Maison de répit l'Intermède est de permettre aux familles de se ressourcer grâce à des répits offerts dans un milieu chaleureux, bienveillant, sécuritaire et dans le respect de l'unicité de chacun.

Pour y arriver, la Maison de répit l'Intermède offre des services de répit aux familles vivant avec une personne présentant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme avec ou sans handicap physique, afin de prévenir l'épuisement des familles et le maintien de l'usager dans son milieu de vie le plus longtemps possible.

## Valeurs

Les valeurs fondamentales qui guident les orientations de l'organisme, ses services, ses relations avec les familles et ses partenaires, sa gestion ainsi que ses communications internes et externes sont les suivantes : la confiance, la solidarité, la bienveillance et l'inclusion.

## Territoire administratif

Notre territoire est celui du CLSC des Patriotes, ce qui inclut les municipalités suivantes :

**Belœil**

**Mc Masterville**

**Mont-Saint-Hilaire**

**Otterburn Park**

**Saint-Antoine-sur-Richelieu**

**Saint-Charles-sur-Richelieu**

**Saint-Basile-le-Grand**

**Saint-Bruno-de-Montarville**

**Saint-Denis-sur-Richelieu**

**Saint-Marc-sur-Richelieu**

**Saint-Mathieu-de-Belœil**

**Saint-Jean-Baptiste**

En addition, toute demande de service provenant de familles demeurant sur le territoire du CISSS de la Montérégie Est est admissible.

## Historique

La **Maison de répit l'Intermède** a vu le jour en juillet 1987 suite à la volonté d'un groupe de parents d'enfants handicapés à trouver des réponses à des besoins de répit et de dépannage. Les deux fondatrices, elles-mêmes parents d'enfants ayant des besoins particuliers, Mesdames Huguette Pigeon et Judith Lamarche, ont mis sur pied une ressource de répit-dépannage/hébergement pour l'ensemble des parents vivant la même situation. L'organisme était alors le *Centre de dépannage l'Intermède* qui est devenu, au cours des années, *Maison de répit l'Intermède*.

Grâce à la collaboration de nombreux partenaires et à l'implication des parents, la Maison de répit l'Intermède constitue, depuis presque 37 ans maintenant, une réponse efficace aux besoins de répit des familles.



# Conseil d'administration

**Michel St-Onge**

Président  
Parent d'un usager  
St-Hyacinthe

**Patrice Sylvestre**

Vice-président  
Parent d'un usager  
Mont-St-Hilaire

**Caroline Boutet**

Secrétaire  
Communauté  
Otterburn Park

**Geneviève Vézina-Tardif**

Trésorière  
Communauté  
Rougemont

**Amélie Doray**

Administratrice  
Communauté  
Saint-Basile-le-Grand

**Sophie Gagnon**

Administratrice  
Communauté  
St-Bruno-de-Montarville

**Jonatan Bouchard**

Administrateur  
Parent d'un usager  
Saint-Basile-le-Grand

**Le Conseil d'administration a tenu les rencontres suivantes :**

**2024** : 1<sup>er</sup> mai, 15 mai, 5 juin, 3 juillet, 14 août, 25 septembre, 8 octobre, 6 novembre, 11 décembre.

**2025** : 29 janvier, 12 mars.





# Ressources humaines

## VOLET ADMINISTRATIF

**Mélissa Normandin**

Directrice générale

**Alycia Royer**

Coordonnatrice des services

## Formation continue

**Formation RCR en milieu de travail** : Durée de 16h, suivie par tous les employés.

**Formation Loi 90 – Règle nationale de soins** : Durée de 15 heures, suivie par tous les employés, incluant le coordonnateur des services et la directrice générale.

## RESSOURCES CONTRACTUELLES

### Cuisinière et entretien ménager

Tous les employés de l'Intermède ont collaboré à la préparation des repas et à l'entretien ménager de la maison.

### Services comptables

Nous pouvons, encore cette année, compter sur les services de **Comptabilité Express** afin d'effectuer la tenue de livres et la production des paies et des rapports financiers de la Maison. Un merci tout particulier à **Nicole Vinet**, notre responsable chez *Comptabilité Express*, ainsi que **Alexandra Dubé**, membre de son équipe.

## BÉNÉVOLAT

Nous avons la chance d'avoir, au sein de notre équipe, des bénévoles dévoués qui nous aident à effectuer plusieurs tâches :

**Membres du conseil d'administration** : Environ 300 heures.

**1 bénévole pour la réception et la sélection des denrées fournies par**

**Moisson Rive-Sud** : Environ 90 heures

**1 bénévole pour l'entretien et réparation de la maison** : Environ 200 heures

**De nombreux bénévoles ont collaboré à la préparation du projet de**

**relocalisation** : Environ 750 heures



# Services de répit

## 4 services de répit sont offerts aux familles

### Répits de fin de semaine / été / congés scolaires

Tout au long de l'année, du répit était offert les vendredi et samedi de 8 h à 22 h ainsi que le dimanche de 8 h à 19 h. Nous avons tout de même pu offrir quelques weekends de répit de nuit au camp de Grandpré à Otterburn Park à l'automne 2024. Du répit a également été offert pendant les vacances estivales, le temps des fêtes et la semaine de relâche.

Pendant leur répit, les usagers ont la chance de participer à des activités variées en fonction de leurs aptitudes et de leurs intérêts. Celles-ci sont organisées par l'équipe d'intervenants et ont des objectifs variés, de la motricité fine à la découverte, en passant par la stimulation sensorielle et l'apaisement.

- Nombre de présences lors du répit de fin de semaine / été / congé : 677
- Nombre d'heures de répit de fin de semaine / été / congé : 5 778 heures
- Nombre d'usagers fréquentant le répit de fin de semaine / été / congé : 44
- Nombre de couchers : 108

### Répit à domicile

Lorsque cela est possible, un service de répit à domicile est offert tout au long de l'année. Les parents peuvent donc faire une sortie ou rester à la maison pendant que l'intervenant prend soin de l'usager dans son propre milieu.

- Nombre de présences en répit à domicile : 67
- Nombre d'heures en répit à domicile : 467 heures
- Nombre d'usagers profitant du répit à domicile : 7

### Répit de semaine

Le projet-pilote de répit de semaine implanté en 2021-2022 a de nouveau été reconduit. Ce service est offert du lundi au jeudi de 8 h00 à 16 h30 durant la période scolaire.

- Nombre de présences au répit de semaine : 301
- Nombre d'usagers fréquentant les répits de semaine : 7





## Service de garde

Tout comme le répit de semaine, le projet-pilote de service de garde a également été reconduit pour l'année 2024-2025. Encore cette année, les services sont offerts du lundi au vendredi de 15h30 à 18h00 et ce, à tous les jours d'école.

- **Nombre de présences au service de garde : 864**
- **Nombre d'utilisateurs fréquentant le service de garde : 5**



En 2024-2025, la Maison de répit l'Intermède a donc donné un grand total de 9 814 heures de répit aux familles. C'est une diminution de 52,6% comparativement à l'an dernier. Cette diminution s'explique par la coupure des répits de nuit pour une grande partie de l'année.

Au total, nous avons offert des services à 51 familles, soit 6 de moins que l'an dernier.

Le service de répit est essentiel afin que les familles puissent se reposer en sachant que leur enfant est en sécurité et que nous nous assurons de leur bien-être. C'est pourquoi l'équipe de la Maison de répit l'Intermède s'assure que tous reçoivent les soins nécessaires dans une ambiance chaleureuse, remplie d'amour et de respect. Les membres de l'équipe sont tous professionnels, attentionnés et dévoués, ce qui permet à chacun de vivre des répits agréables et adaptés à leurs besoins.

## Liste d'attente

Les besoins des familles naturelles de personnes ayant une déficience intellectuelle et/ou un trouble du spectre de l'autisme ne cessent de grandir. Cela se fait particulièrement ressentir dans les appels d'inscription à la liste d'attente que nous recevons régulièrement. En date du 31 mars 2025, notre liste comptait 43 familles. Nous avons tout de même réussi à intégrer 2 nouveaux utilisateurs à nos services durant la dernière année.

Malheureusement, 4 utilisateurs ont officiellement cessé l'utilisation des services durant la même période.



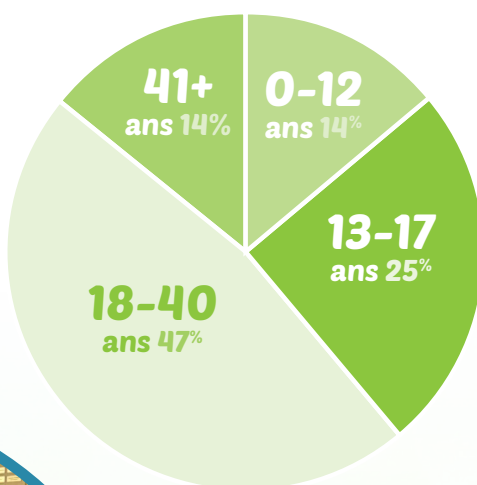


# Profil des usagers

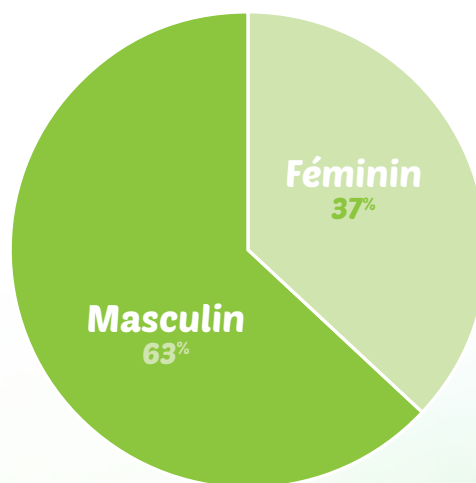
## BESOINS SPÉCIFIQUES

- Sur 51 usagers, 11 d'entre eux ont une **déficience physique**. Parmi ces usagers, 4 sont en fauteuil et 3 nécessitent l'utilisation d'un lève-personne.
- Il y a 12 usagers qui ont besoin de porter des culottes le jour et 19 la nuit.
- En ce qui concerne les restrictions alimentaires, il y a 4 usagers qui ont des allergies nécessitant un Épipen, 10 ayant des diètes spéciales nécessitant d'apporter leur repas et 1 usager reçoit de l'alimentation par gavage.
- Parmi nos usagers, 13 nécessitent un encadrement 1 pour 1, 16 nécessitent un encadrement de 2 usagers pour 1 intervenant et 22 nécessitent un encadrement de 3 usagers pour 1 intervenant ou plus.
- 14 de nos usagers font de l'épilepsie, dont 2 de manière fréquente.
- 35 % ont un diagnostic de déficience intellectuelle COMBINÉ à un trouble du spectre de l'autisme. C'est une augmentation de 3 % comparativement à l'année dernière.
- 43 % ont uniquement une déficience intellectuelle.
- 22 % ont uniquement un trouble du spectre de l'autisme.

Âge



Genre



# Réalisations de l'année

## 2024-2025

### Projet de relocalisation de la maison

Nous avons collaboré à la conception des plans et devis.

Cette maison ancestrale située en plein cœur de la ville deviendra un point d'ancrage pour les familles de la région vivant avec un proche présentant une déficience intellectuelle et/ou un trouble du spectre de l'autisme, avec ou sans handicap physique



### Participation aux activités de financement

Organisé par la Fondation l'Intermède, le brunch annuel et la fête de Noël ont été très appréciés par les familles utilisatrices de nos services et surtout par nos usagers qui ont toutes et tous reçu un magnifique cadeau.



Organisé par les Services paysagers Dominique Filion, un tournoi de golf a permis d'amasser des fonds pour le projet de relocalisation.

### Répits à l'extérieur de nos locaux

À compter de septembre 2024, nous avons organisé des répits de fin de semaine au camp de Grandpré à Otterburn Park. Les usagers présents ont pu profiter d'un cadre enchanteur en nature, adapté aux besoins de chacun.





# Ressources financières



## Subventions récurrentes

### **Centraide Richelieu-Yamaska**

Cette année, c'est un montant total de **16 790 \$** que Centraide Richelieu-Yamaska nous a offert, basé sur une entente de 2 ans et prenant fin le 30 septembre 2026. Il s'agit d'une subvention récurrente à condition que la capacité de paiement de Centraide le permette. Cette subvention supporte la mission globale de la Maison afin de maintenir les services sur une base continue.

### **Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)**

Ce programme représente notre principal bailleur de fonds et nous permet de continuer à offrir des services de qualité année après année. Cela totalise un soutien financier de **303 842 \$** annuellement de manière récurrente à partir de l'année 2024-2025 de la part du PSOC.

## Subventions non-récurrentes

**Emplois d'été Canada** a payé le salaire de 2 employés à raison de 35 heures par semaine pour un total de 8 semaines durant l'été. Cela équivaut à **18 554 \$**, ce qui nous a permis d'offrir davantage de répit aux familles durant la période estivale.

L'organisme **L'Appui pour les proches aidants** nous a versé la somme non-récurrente de **21 787 \$** afin de payer le salaire des employés, des frais de formation, de transport et de location de camps de vacances. Cette somme fait partie d'une entente de 2 ans avec L'Appui, qui s'est terminée le 31 mars 2025 et qui couvre des répits de 4 weekends par année dans un camp de vacances.

**Le ministère de la Famille** nous a versé la somme non-récurrente de **16 686 \$** afin de payer une portion du salaire de nos employés durant la période scolaire afin d'offrir un service de garde de 15h30 à 18h00 chaque jour de semaine ainsi que durant les journées pédagogiques. Cette entente de 3 ans sera renouvelable en 2026.

**Zone Loisirs Montérégie** nous a versé la somme non-récurrente de **5 148 \$** afin de payer une portion du salaire d'un employé durant l'été 2024, assurant ainsi un accompagnement de qualité à nos usagers lors d'activités de loisir durant la période estivale.

La **MRC de la Vallée-du-Richelieu** nous a versé la somme de **32 500 \$** en 2023-2024 afin de financer une portion des coûts de rénovation et construction de notre nouvelle maison à St-Basile-le-Grand. Un autre don du même montant nous sera versé à la complétion des travaux.

## Dons

Des dons personnels et corporatifs ont également été fait tout au long de l'année. Nous souhaitons remercier tous les donateurs du fond du cœur. Chaque dollar fait une différence dans les services que nous offrons aux familles.





# Promotion



[www.repit-intermede.com](http://www.repit-intermede.com)

[www.facebook.com/MaisonIntermede](https://www.facebook.com/MaisonIntermede)

## Site Internet

Notre site Internet est mis à jour régulièrement afin de toujours fournir de l'information exacte; la plus récente infolettre, les offres d'emploi, les personnes responsables, etc.

## Réseaux sociaux

Nous sommes actifs sur notre page Facebook « Maison de répit L'Intermède ». En effet, durant l'année, nous avons fait un total de 33 publications, soit 10 de plus que l'an dernier. Nous avons un total de 1 023 abonnés à notre page, soit 46 de plus que l'an dernier..

## Journal L'Intermède

Durant l'année, 7 éditions du journal l'Intermède ont été publiées. Dans celles-ci, on retrouve les événements importants du dernier mois, des nouvelles de l'Intermède, des informations sur nos services ou ceux de nos partenaires, les anniversaires et plus encore. Le Journal l'Intermède est diffusé mensuellement sur nos réseaux sociaux, notre site Internet et est envoyé par courriel aux membres.



# Représentation

**La Maison de répit l'Intermède est membre de plusieurs associations représentant ses divers intérêts, notamment :**

- Le Groupement des Associations de Personnes Handicapées du Richelieu-Yamaska (GAPHRY).
- La Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie (TROC-M).
- Le Groupement pour les associations pour personnes handicapées de la rive-sud de Montréal (GAPHRSM).
- Zone Loisir Montérégie.
- La Table de concertation provinciale pour le répit.

**Un membre de l'équipe administrative a participé à plusieurs rencontres organisées par ces associations.**

## Ressources matérielles

Comme à chaque année, **Moisson Rive-Sud** a mis à notre disposition des denrées alimentaires afin de pouvoir cuisiner de bons repas et collations pour nos usagers. Ce partenariat est possible grâce à l'organisme **Grain d'sel** qui reçoit la livraison gratuitement afin d'éviter les frais. On a mis à notre disposition plus de **52 586 \$** de denrées durant l'année se terminant le 31 mars 2025.



# Partenaires





# Partenaires stratégiques, grands donateurs et commanditaires



ÉCOLE  
D'ENTREPRENEURSHIP  
DE BEAUCE<sup>MC</sup>



Fondation des Sœurs de Saint-Joseph  
de Saint-Hyacinthe

Gestion *H. Gagnon*



Fondation Molson



### Nombre de présences dans nos services en fonction de l'âge et du type de service

	Répit de fin de semaine				Répit à domicile				Répit de semaine		Service de garde	
	Enfant		Adulte		Enfants		Adultes					
	2023-2024	2024-2025	2023-2024	2024-2025	2023-2024	2024-2025	2023-2024	2024-2025	2023-2024	2024-2025	2023-2024	2024-2025
Avril	30	11	78	30	4	0	2	0	37	29	78	80
Mai	28	18	88	35	3	1	1	0	37	23	92	108
Juin	61	14	105	42	14	0	1	4	32	31	69	66
Juillet	76	67	116	64	21	0	1	7	0	22	0	0
Août	72	58	108	76	6	1	2	9	0	61	8	8
Septembre	28	15	70	34	0	1	0	1	27	25	77	80
Octobre	28	12	66	26	1	1	0	11	33	19	82	106
Novembre	32	14	91	27	1	0	0	9	47	28	97	85
Décembre	16	12	64	21	1	0	0	9	32	21	46	72
Janvier	24	9	41	27	1	1	0	7	21	23	66	79
Février	17	13	29	22	1	0	0	3	34	20	102	70
Mars	16	13	37	17	0	2	0	5	18	25	67	70
Total	428	256	893	421	53	7	7	65	318	327	784	824
Comparatif	-172		-472		-46		58		+9		+40	
	-644				+12							
	-583											
	-48,8%				20,0%				2,8%		5,1%	

### Nombre d'heures de répit en fonction du type de services

	FDS		Répit à domicile		Répit de semaine		Service de garde		TOTAL	
	2023-2024	2024-2025	2023-2024	2024-2025	2023-2024	2024-2025	2023-2024	2024-2025	2023-2024	2024-2025
Avril	1 528,75	360,00	41,50	-	314,50	232,00	156,00	180,00	2 040,75	772,00
Mai	1 555,50	634,75	27,50	6,50	314,50	240,00	184,00	158,00	2 081,50	1 039,25
Juin	2 104,50	308,25	101,50	10,50	272,00	136,00	138,00	162,00	2 616,00	616,75
Juillet	2 230,25	443,25	170,00	45,00					2 400,25	488,25
Août	2 551,50	350,50	58,00	66,00			16,00	16,00	2 625,50	432,50
Septembre	973,00	529,00	-	17,50	229,50	216,00	154,00	170,00	1 356,50	932,50
Octobre	1 168,50	810,75	4,50	99,00	280,50	136,00	164,00	196,00	1 617,50	1 241,75
Novembre	1 640,75	900,50	6,50	45,25	399,50	224,00	194,00	176,00	2 240,75	1 345,75
Décembre	1 063,75	656,00	9,00	66,75	272,00	200,00	92,00	144,00	1 436,75	1 066,75
Janvier	627,50	268,75	6,50	43,00	178,50	152,00	132,00	158,00	944,50	621,75
Février	260,25	298,25	2,75	24,00	289,00	160,00	204,00	140,00	756,00	622,25
Mars	320,50	218,00	-	44,00	153,00	232,00	134,00	140,00	607,50	634,00
<b>Total</b>	<b>16 024,75</b>	<b>5 778,00</b>	<b>427,75</b>	<b>467,50</b>	<b>2 703,00</b>	<b>1 928,00</b>	<b>1 568,00</b>	<b>1 640,00</b>	<b>20 723,50</b>	<b>9 813,50</b>
Comparatif	(10 246,75)		39,75		(775,00)		72,00		(10 910,00)	
	-63,9%		9,3%		-28,7%		4,6%		-52,6%	



### Liste d'attente au 31 mars 2024

	Total	
	2023-2024	2024-2025
Enfant (2-11 ans)	16	16
Adolescents (12-17 ans)	14	17
Jeunes adultes (18-25 ans)	10	7
Adultes (26 ans et +)	10	5
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>45</b>

### Raison des départs

Placement	1
Suspension des services	5
Un an sans fréquentation / Cotisation impayée	0

### Départ et intégration d'usagers

	Enfant		Adulte		Total	
	2023-2024	2024-2025	2023-2024	2024-2025	2023-2024	2024-2025
Départ	0	1	4	5	4	6
Intégration	1	1	1	1	2	2

### Nombre d'usagers ayant fréquenté les différents services

	2023-2024	2024-2025
FDS	27	27
Semaine	4	3
Service de garde	2	2
FDS+RD	5	3
FDS+RD+Sem	4	2
FDS+RD+Sem+SDG	1	1
FDS+Sem	12	11
FDS+Sem+SDG	2	2
Aucun	0	0
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>51</b>

FDS : Fin de semaine  
RD : Répit à domicile  
Sem : Répit de semaine  
SDG : Service de garde